

## Keuze organisatiestructuur

Belangrijkste voor- en nadelen van een functionele en productgerichte structuur.

	Functionele Structuur	Productgerichte structuur
<b>Voordelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hoge bezettingsgraad</li> <li>• hoge deskundigheid</li> <li>• mogelijkheid functiescheiding op hoog niveau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hoge doorstromingsnelheid</li> <li>• snelle probleemoplossing</li> <li>• mogelijkheid tot taakintegratie</li> </ul>
<b>Nadelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• complexe coördinatie en informatiestructuur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opoffering van middelen</li> </ul>

De in een bepaalde situatie optimale structuur is afhankelijk van een aantal factoren. In onderstaande tabel is per factor aangegeven wanneer een functionele dan wel een productgerichte structuur de meest passende keuze is.

	Functionele Structuur	Productgerichte structuur
Strategische uitgangspunten KSF'en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kwaliteit/betrouwbaarheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snelheid</li> <li>• klantvriendelijkheid</li> </ul>
Product-/marktkenmerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korte levenscyclus producten</li> <li>• sterke fluctuatie in vraag voor de diverse producten</li> <li>• risicovolle producten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• grote heterogeniteit van producten (mits vraag van voldoende omvang)</li> <li>• groot vereist aanpassingsvermogen</li> </ul>
Proceskenmerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• grote heterogeniteit van activiteiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verschillen in bewerkingstijden en bewerkingen</li> </ul>
Kenmerken productiemiddelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hoog niveau van deskundigheid vereist</li> <li>• duur</li> <li>• kleine omvang personeelsbestand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minder behoefte aan vakspecialisten</li> <li>• capaciteit van middelen is deelbaar (zoals computers)</li> </ul>
Besturingsfilosofie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• centralisatie</li> <li>• sturing op vaardigheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• decentralisatie</li> <li>• resultaatverantwoordelijke eenheden</li> <li>• sturing op output</li> </ul>
Mensbeeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• medewerkers dienen te worden aangestuurd en gecontroleerd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• medewerkers streven naar eigen inbreng en verantwoordelijkheden</li> </ul>